

## 個人情報の取り扱いについて

当事業所とその職員は、当法人の個人情報保護方針に基づき、業務上知り得た利用者様又は扶養者様若しくはそのご家族様に関する個人情報の利用目的を以下の通り定め適切に取り扱い、正当な理由無く第三者に漏らしません。但し、例外として次の各号については法令上、医療介護関係事業者が行うべき業務として明記されていることから情報提供を行うものとしします。

1. サービス提供困難時の事業所間の連絡、紹介等
2. 居宅介護支援事業所や地域包括支援センター等との連携
3. 利用者様が偽りその他不正な行為によって保険給付を受けている場合等の市町村への通知
4. 利用者様に病状の変化が生じた場合の主治の医師への連絡等
5. 生命・身体の保護のため必要な場合（災害時において安否確認情報を行政に提供する場合等）

### 【利用者様への医療介護サービスの提供に必要な利用目的】

#### （事業所内部での利用目的）

- ・ 当事業所が利用者様に提供する医療介護サービス
- ・ 医療介護保険事務
- ・ 医療介護サービスの利用者様に係る当施設の管理運営業務のうち  
会計、経理  
事故等の報告  
当該利用者様の医療介護サービスの向上

#### （他の事業者等への情報提供を伴う利用目的）

- ・ 当事業所が利用者様に提供する医療介護サービスのうち  
利用者様に居宅サービスを提供する居宅サービス事業所や居宅介護支援事業所または地域包括支援センターとの連携（サービス担当者会議等） 照会への回答  
病院、診療所、薬局、他の訪問看護ステーション等との連携
- ・ 医療介護保険事務のうち  
保険事務の委託  
審査支払機関へのレセプトの提出  
審査支払機関または保険者からの照会への回答
- ・ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

### 【上記以外の利用目的】

#### （事業所内部での利用目的）

- ・ 当事業所の管理運営業務のうち  
医療介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

当事業所において行われる学生の実習への協力

当事業所において行われる事例研究

**(他の事業者等への情報提供に係る利用目的)**

- ・ 当事業所の管理運営業務のうち  
外部監査機関への情報提供  
当該利用者様の医療介護サービスの向上

**(ホームページや介護施設内等への写真掲載に係る利用目的)**

- ・ 介護サービスの利用者に係る当施設の管理運営業務のうち  
施設内行事などにおける利用者の写真の掲載・掲示

1. 上記のうち他の医療介護施設等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出下さい。
2. お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。
3. これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことが可能です。

**【お問合せ先】**

個人情報に関するお問合せ先は、下記までお願いいたします。

住所：鹿児島県曽於郡大崎町野方 6047 番地 3

電話：099-471-0088

受付時間：月曜日～金曜日 8：30～17：30

担当者：内村 隆彦

メールアドレス：reishinkai@po4.synapse.ne.jp